

Sada nástrojů 11: Hraní rolí

Název aktivity	Hraní rolí
Cíl	Podpora mentorům vybudovat určité kompetence při oslovování lidí, kteří byli potenciálně traumatizovaní
Souvisí s podkapitolou	2.4: Okno tolerance jako návod k budování odolnosti.
Skupinová / Individuální aktivita	Činnost pro mentora
Doba trvání	45 minut
Aktivita online / offline	Offline
Potřebné materiály	Další profesionální vzdělávací materiály

Pokyny:

1. I když by při řešení traumatizovaného člověka měla existovat odborná pomoc psychologa, přesto je třeba při komunikaci s takovými lidmi přijmout opatření. V této aktivitě by měl mentor uplatnit své komunikační dovednosti založené na Brymer et al. modelu (2006).
2. Pro tuto aktivitu bude sehráno hraní rolí s osobou (jiným profesionálem). V této roli si mentor uplatní své komunikační dovednosti na základě Brymerova modelu.
3. Je důležité, aby si mentor pamatoval následující instrukce:
 - Nejprve pozorujte, nebuďte dotěrní, ptejte se, co lidé potřebují a jak jim můžete pomoci.
 - Buďte připraveni na to, že se vám daný člověk bude vyhýbat, nebo naopak vás k sobě nepustí.
 - Zaměřte se na naslouchání potřebám lidí, kterým pomáháte, když mluví.
 - Když mluvíte, dělejte to klidně, trpělivě a buďte citliví. Vyhněte se slangovým nebo žargonovým slovům.
 - Pozitivně posilovat snahu osob zůstat v bezpečí a řešit svou situaci

Hlavní myšlenka této aktivity: Tato činnost je klíčová při práci na komunikaci. Posílí dovednosti mentora v komunikaci s lidmi s potenciálním traumatem tím, že navrhne kontaktní body a důvody, jak vést rozhovory a klást otázky pozornějším způsobem.